



POLÍTICA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS



Sumário

1.INTRODUÇÃO	3
2. DIRETRIZES NA PREVENÇÃO E TRATAMENTO DAS CONTINGÊNCIAS	3
3. RECUPERAÇÃO DO NEGÓCIO E DAS ATIVIDADES	3
4. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO	5



POLÍTICA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

1. Introdução

A Política de Continuidade de Negócios da KOBOLD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. (“Kob”) tem por objetivo estabelecer as medidas a serem tomadas para identificar, prevenir e agir mediante as possíveis contingências que poderão trazer um impacto negativo considerável sobre a condução de suas atividades.

Dentre estas contingências se incluem, por exemplo, falhas operacionais e/ou desastres naturais.

2. Diretrizes na Prevenção e Tratamento das Contingências

Para a eficaz implementação desta Política de Continuidade de Negócios, o Kob busca conhecer e reparar os principais pontos de vulnerabilidade de suas instalações e equipamentos. Para tal finalidade, são tomadas medidas que permitem ao Kob:

- a. Conhecer e minimizar os danos no período pós-contingência;
- b. Minimizar as perdas para si, seus clientes, seus sócios e colaboradores advindos da interrupção de suas atividades; e
- c. Normalizar o mais rápido possível as atividades de gestão.

Para redução e controle de eventuais perdas com contingências, todos os sócios e colaboradores do Kob devem conhecer os procedimentos de backup e salvaguarda de informações (confidenciais ou não) em relação às suas atividades, planos de evacuação das instalações físicas e melhores práticas de saúde e segurança no ambiente de trabalho.

3. Recuperação do Negócio e das Atividades

O Kob realiza a proteção de todos os seus dados através de uma política de backup diário, cujo objetivo é possibilitar uma recuperação rápida do ambiente em caso de falha operacional.



Os servidores em que rodam os sistemas e aplicações que provêm suporte ao ambiente de negócios do Kob são todos hospedados na nuvem, com máquinas virtualizadas ou serviços sem servidor (serverless ou SaaS).

A equipe Kob trabalha primariamente com acesso remoto e uso de notebooks, mas tem a sua disposição uma sala de contingência no escritório do Kob, em que podem atuar quando necessário. A conectividade dessa sala é garantida por meio de redundância de links de internet, contando com 2 acessos providos por operadoras diferentes.

Há servidores que possuem atualizações diárias de informações, com o backup sendo feito, diariamente, por meio de imagens instantâneas (snapshots) no serviço de nuvem contratado.

Dentro dessa política, executam-se backups diários para os servidores de banco de dados, que são armazenados por 30 dias com disponibilidade imediata. Após esse período, os backups são levados para sistema de armazenamento profundo, que necessita de algumas horas para recuperação. Os backups permanecem em armazenamento profundo por prazo de 10 anos.

Outro formato de armazenamento se dá em estruturas como as pastas de arquivos da aplicação (sem servidor/serverless) e dos usuários (SaaS). Em ambos casos, as aplicações dos prestadores de infraestrutura e serviços têm sua arquitetura com redundância, alta disponibilidade e sem necessidade de backups pontuais por parte do Kob, pois a garantia de disponibilidade de dados é integral.

O acesso à sala do Data Center onde se encontram os equipamentos para conectividade com internet no escritório, é realizado apenas por funcionários responsáveis pela área de infraestrutura dos sistemas do Kob. Para atender aos equipamentos ali instalados, a sala dispõe de 2 (dois) “no-breaks” de 6 (seis) kVA, para garantir a continuidade em caso de falha de energia elétrica, mantendo a operação por tempo suficiente até que o gerador seja acionado de forma automática. Por medida de segurança, essa sala possui ainda climatização com gás Anti-Chama FM200.

Os equipamentos de uso dos colaboradores (“notebooks”) são compostos por máquinas padrão Dell.



O sistema de e-mail é totalmente hospedado em servidores externos (“nuvem”), com retenção de todas as contas por prazo de 10 (dez) anos, exceto no caso de exclusão das mesmas. Quando excluídas, as contas têm seu conteúdo exportado em backup e mantido pelo período regulamentar.

O sistema de telefonia do Kob é composto por um sistema de PABX virtual, contratado junto a fornecedor qualificado para prestação de serviços VOIP, com ramais e possibilidade de DDR – Discagem Direta a Ramal.

O sistema de antivírus é implantado de forma corporativa, com gerenciamento a partir de uma console central, e mantido atualizado de forma automática durante o dia.

4. Vigência e Atualização

Esta política será revisada periodicamente, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo.

Poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandem tal providência.